



## Программный комплекс управления аптечным предприятием «Фарм-Офис»

**ПК «Фарм-Офис»** для своей работы использует свободно распространяемое программное обеспечение FireBird (база данных) и OpenOffice (работа с документами) и не требует затрат для начала его использования.

**ООО Лаборатория “Электронная медицина”** является разработчиком **ПК «Фарм-Офис»** и предлагает свои услуги по внедрению и программно-техническому сопровождению комплекса.

Внедрение **ПК «Фарм-Офис»** включает в себя установку и настройку программного комплекса в аптечном предприятии, обучение пользователей.

В программно-техническое сопровождение входит обновление программного комплекса через интернет в автоматическом режиме, администрирование баз данных, консультация пользователей через интернет и по телефону, выезд инженеров в аптечное предприятие.

- Обновления ПК включают адаптацию форматов электронных накладных существующих поставщиков лекарственных средств и добавления новых, учет изменений законодательства, обновление справочной информации, добавление новых функций и отчетов с учетом пожеланий пользователей, исправление выявленных пользователями ошибок.
- Администрирование баз данных включает в себя ежемесячное обслуживание и профилактику БД, восстановление работоспособности баз данных, разрушенных в результате сбоя, исправление ошибок в данных в результате некорректной работы пользователей. Администрирование предполагает удаленную работу с БД, on-line через интернет средствами удаленного администрирования или в офисе компании после пересылки БД от пользователя.
- Консультация пользователей по телефону подразумевает возможность использования горячей телефонной линии и получение ответов на вопросы с помощью электронной почты. Раздел консультаций на сайте доступен для всех пользователей и содержит ответы на часто задаваемые вопросы.
- Вызовы инженеров в аптечные предприятия включают в себя любые работы по программно-техническому сопровождению комплекса на месте в случае отсутствия возможности выполнить эти работы удаленно.